

Договор оказания услуг № ____/____

г. Екатеринбург

« ____ » _____ 20__ г.

ООО «УтК», именуемое в дальнейшем «Экспедитор», в лице коммерческого директора Субботина Павла Александровича, действующего на основании доверенности №02 от 11.12.2020 г., с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице директора _____, действующего на основании _____, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. Предмет договора.

- 1.1. По настоящему договору Экспедитор обязуется выполнить и (или) организовать выполнение определенных настоящим договором услуг по перевозке груза Клиента, транспортом и по маршруту избранному Экспедитором, а Клиент обязуется оплатить оказанные услуги в размере и сроки предусмотренные договором.
- 1.2. Для оказания услуг Клиент выдает Экспедитору подписанную им заявку, в которой должны быть указаны необходимые для исполнения настоящего договора сведения, в том числе: достоверные и полные данные о характере груза, маркировке, объеме, количестве грузовых мест, свойствах груза. Заявка предоставляется экспедитору на бумажном носителе и считается принятой с момента направления ее Клиенту с отметкой Экспедитора о согласовании.
- 1.3. Экспедитор может привлекать третьих лиц для организации выполнения услуг по перевозке груза, определенных настоящим договором. Экспедитор несет ответственность за действия третьих лиц в установленных законодательством РФ пределах.

2. Права и обязанности сторон.

2.1. Обязанности экспедитора:

- 2.1.1. Выполнить или организовать перевозку груза Клиента железнодорожным, автомобильным или смешанным транспортом из пункта отправления в пункт назначения, указанный Клиентом, в том же количестве и состоянии, в котором он был принят от Клиента, в соответствии с принятой к исполнению заявкой.
- 2.1.2. Производить оформление документации, необходимой для осуществления перевозки.
- 2.1.3. Осуществить консультирование Клиента по вопросам повышения эффективности перевозок за счет выбора рациональных маршрутов, снижение расходов по упаковке, погрузо-разгрузочным и другим операциям.
- 2.1.4. Организовать выполнение комплекса услуг, связанных с исполнением обязанностей грузоотправителя, грузополучателя при исполнении договора перевозки собственными силами, либо путем привлечения третьих лиц, в том числе:
 - Организовать погрузо-разгрузочные работы;
 - Произвести взвешивание груза, обмер;
 - Обеспечить сопровождение (охрану) грузов в пути следования;
 - Обеспечить отслеживание вагонов с грузом Клиента, оповестить Клиента (получателя) о прибытии груза в пункт назначения, не менее чем за сутки;
 - Обеспечить прием и выдачу груза Клиенту (отправителю, получателю);
 - При необходимости консолидировать груз на складе с целью дальнейшей погрузки в вагон.
- 2.1.5. Выдать Клиенту (отправителю) товарно-транспортную накладную на принятый груз, одновременно с накладной выдать Клиенту счет на оплату услуг.

2.2. Обязанности Клиента:

- 2.2.1. Не позднее одного дня до даты предполагаемой отгрузки подать Экспедитору заявку, согласно п. 1.2. договора.
- 2.2.2. Своевременно доставить предназначенный к перевозке груз к месту погрузки в исправной таре, обеспечивающей его сохранность при перевозке. По заявке Клиента, Экспедитором может быть осуществлено укрепление тары. В этом случае Клиент обязан компенсировать Экспедитору дополнительно понесенные расходы. Заявкой признается отметка в товарно-транспортной накладной о необходимости укрепления тары. Укрепление тары не влечет ее вскрытие. Груз во всех случаях считается принятым за упаковкой отправителя.

- 2.2.3. Предоставить информацию о свойствах груза, условиях его перевозки, а также данные :
- пункт назначения, наименование получателя, контактные телефоны, режим перевозки, характер груза, место оплаты, наименование фирмы отправителя, контактные телефоны, а также все необходимые документы. При отсутствии телефона и адреса грузополучателя ответственность за оповещение грузополучателя о прибытии груза возлагается на Клиента (отправителя). В случае не предоставления Клиентом (отправителем) необходимой информации Экспедитор вправе не приступать к исполнению соответствующих обязанностей до предоставления таковой информации.
- 2.2.4. Возложить исполнение указанных в п.2.2.2. и п.2.2.3. обязательств на грузоотправителя, если Клиент является получателем груза.
- 2.2.5. Клиент (отправитель) проверяет правильность указанных в товарно-транспортной накладной данных: наименование отправителя и получателя, пункт назначения, род упаковки и наименование груза, вес, объем, количество мест, номера телефонов, место оплаты.
- 2.2.6. Клиент несет ответственность за простой транспортных средств и убытки, причиненные Экспедитору в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением Клиентом своей обязанности по предоставлению необходимых для перевозки груза документов и информацию о его свойствах.
- 2.2.7. Своевременно получить предназначенный ему груз. Грузополучатель обязан забрать свой груз не позднее двух суток после получения информационного письма или устного сообщения Экспедитора о прибытии груза в пункт назначения. По истечению бесплатного срока хранения грузополучатель оплачивает хранение груза в соответствии с Прайс-листом. При возникновении вышеуказанной ситуации в пункте назначения, в случае оплаты в пункте отправления, счет за складские услуги должен оплатить грузополучатель, либо оставить залог до оплаты грузоотправителем (Клиентом).
- 2.2.8. Если в пункте назначения груза отсутствует представитель Экспедитора, Клиент организует самостоятельное получение груза.
- 2.2.9. В случае сдачи в грузобагаж опасных веществ и предметов Клиент (отправитель) несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 2.2.10. При необходимости выдать Экспедитору доверенность.
- 2.2.11. Своевременно и в полном объеме производить оплату за оказанные по настоящему договору услуги.
- 2.3. Права Экспедитора:**
- 2.3.1. Не выдавать, находящийся в распоряжении Экспедитора груз, до оплаты Клиентом , либо лицом, указанным Клиентом, стоимости услуг Экспедитора или до предоставления Клиентом надлежащего обеспечения исполнения своих обязательств. В этом случае Клиент оплачивает расходы, связанные с удержанием имущества. Стоимость хранения прибывшего груза рассчитывается в соответствии с Прайс-листом. Стоимость услуги включает в себя НДС по ставке 20%. Данный груз подлежит хранению на складе, выбранном Экспедитором. За возникшую порчу груза вследствие его удержания Экспедитором в случаях, предусмотренных настоящим пунктом, ответственность несет Клиент (получатель).
Обращение взыскания на удерживаемый груз может быть произведено Экспедитором по собственной инициативе без обращения в суд в те сроки и тем способом, который изберет Экспедитор, но не ранее 60 календарных дней с момента поступления груза в режиме ожидания.
- 2.3.2. Экспедитор в праве проверять достоверность представленных Клиентом документов, а также информацию о свойствах груза, условиях его перевозки и иной информации, необходимой для исполнения Экспедитором обязанностей, предусмотренных настоящим договором.
- 2.3.3. Экспедитор в одностороннем порядке может изменить расценки перевозок (Прайс-лист) без уведомления получателя.
- 2.4. Права Клиента:**
- 2.4.1. Давать письменные указания Экспедитору, уточняющие условия перевозки.
- 2.4.2. Получать от экспедитора информацию о процессе перевозки груза
- 2.4.3. В случае прибытия груза в пункт назначения в ненарушенной таре или упаковке, но с недостатками количества мест, требовать комиссионной приемки и внутри тарного пересчета с участием представителя Экспедитора в месте передачи груза. По результатам количественной приемки с участием представителя Экспедитора составляется АКТ, в котором указывается состояние упаковки и перечень отсутствующих наименований, выявленных путем сличения с представленными фактурными данными.

3. Порядок расчетов.

- 3.1. Стоимость услуг состоит из стоимости оказанных обязательных услуг (п. 2.1. договора) и дополнительных услуг (не включенных в пункт 2.1. договора), объем которых определяется заявкой Клиента. Объем дополнительных услуг, предоставляемых Экспедитором Клиенту, фиксируется в товарно-транспортной накладной, либо заявке Клиента и подтверждается подписью Клиента. Стоимость услуг экспедитора определяется на основании заявки и устанавливается в счете, выставленном Клиенту.
- 3.2. Стоимость обязательных услуг, оказанных в соответствии с п.2.1. настоящего договора, определяется согласно Прайс-листа, действующего на дату принятия груза Экспедитором, с учетом НДС по ставке 20%.
- 3.3. Клиент оплачивает счет за оказанные услуги в течение двух рабочих дней со дня его выставления, но не позже даты прибытия груза в пункт назначения. Передача груза Клиенту производится после полной оплаты счета, выставленного Экспедитором.
- 3.4. Приемка оказанных по договору услуг осуществляется на основании акта сдачи-приемки оказанных услуг. Акт составляется Экспедитором в двух экземплярах и направляется Клиенту для подписания. Акт направляется совместно со счетом-фактурой. Подписанный и заверенный печатью Клиента Акт либо возражения по Акту, передаются Экспедитору в течение 5 (пяти) дней с момента получения. Подписанный экземпляр Акта передается Экспедитору способом, позволяющим установить факт получения Акта Экспедитором (почтовая связь, курьерская доставка). В случае неполучения возражений по Акту Экспедитором в установленные сроки, услуги считаются выполненными качественно и в срок и принятыми Клиентом в полном объеме.
- 3.5. Порядок расчетов по настоящему договору может предусматривать как безналичный расчет путем перечисления денежных средств на расчетный счет Экспедитора или по его письменному поручению на счета третьих лиц, либо путем внесения наличных денежных средств в кассу Экспедитора. По согласованию между Клиентом и Экспедитором расчеты могут быть произведены иным способом, не запрещенным законодательством.
- 3.6. Стоимость услуг по настоящему договору определена только для исполнения настоящего договора и не может служить прецедентом или конкурентным материалом при заключении аналогичных договоров в будущем.
- 3.7. В стоимость услуг Экспедитора, определенных в счете, входят расходы Экспедитора, осуществленные им при исполнении настоящего договора. Расходы Экспедитора не подлежат возмещению Клиентом, входят в стоимость услуг определенных в счете и учитываются в налоговом учете Экспедитора.

4. Ответственность сторон.

4.1. Ответственность Экспедитора:

- 4.1.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему договору Экспедитор несет ответственность на основании и в размере, предусмотренном нормами главы 25 ГК РФ.
- 4.1.2. Экспедитор обязуется возместить убытки в случае недостачи, повреждения (порчи) груза в следующих размерах:
 - в размере действительной (документально подтвержденной) стоимости утраченного или недостающего груза, либо в размере доли действительной (документально подтвержденной) стоимости недостающего груза, пропорционально недостающей части груза.
 - в размере суммы, на которую произошло снижение стоимости груза в случае его повреждения (порчи), на основании заключения Торгово-промышленной палаты.Если в представленном документе содержатся сведения о стоимости груза, существенно превышающие сложившуюся рыночную цену, Экспедитор компенсирует ущерб, причиненный Клиенту путем приобретения за свой счет идентичного либо однородного товара и передачи его Клиенту. Действительная стоимость груза подтверждается лицом, заявляющим требование о возмещении причиненного ущерба. Для подтверждения стоимости груза Экспедитору должна быть представлена накладная и счет-фактура, удостоверяющая стоимость груза.
- 4.1.3. Экспедитор освобождается от ответственности за сохранность груза при наличии обстоятельств, зависящих от Клиента, которые Экспедитор не мог предвидеть, и устранение которых от него не зависят. В частности, это может быть незначительная недостача внутри тарного вложения и качества груза в случае :
 - целостности тары и упаковки;

- предоставление груза к перевозке в поврежденной таре, упаковке, либо таре, не соответствующей «Типовым требованиям к таре» (Приложение к договору);
- отсутствие указаний, либо неверного указания Клиентом свойств груза, условий его перевозки, либо иных сведений, которые Клиент обязан сообщить Экспедитору в соответствии с пунктом 2.2.3. настоящего договора и отсутствие которых могло оказать влияние на сохранность груза.

- 4.1.4. Экспедитор не несет ответственности за время задержки грузов в следующих случаях:
- задержки грузов в пути следования таможенными и другими органами государственного контроля более чем на одни сутки;
 - указания Клиентом неверных данных о грузополучателе (фиксируется в товарно-транспортной накладной).

4.2. Ответственность Клиента:

- 4.2.1. Клиент отвечает за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств грузоотправителем, на которого он возложил их исполнение в силу п.2.2. настоящего договора.
- 4.2.2. Клиент, неверно указавший характеристику груза в товарно-транспортной накладной, нарушивший условия сдачи груза к перевозке и по вине которого произошла порча груза третьих лиц и имущества Экспедитора, несет ответственность за причиненные Экспедитору убытки, включая возмещение ущерба третьим лицам. Возмещение убытков производится любым способом, не запрещенным законодательством, по согласованию сторон.
- 4.2.3. Клиент несет ответственность за неблагоприятные последствия, возникшие в результате внесения по вине Клиента (грузоотправителя) недостоверных, неточных или неполных сведений о грузе в товарно-транспортную накладную.

5. Правила приема-передачи груза к перевозке.

- 5.1. Экспедитор не принимает к перевозке горючие и легко воспламеняющиеся, взрывоопасные грузы.
- 5.2. Грузы принимаются при условии соответствия их тары «Типовым требованиям к таре» (Приложение к Договору). Если в товарно-транспортной накладной отправитель указал вес, объем груза и количество мест, то получатель при приемке груза должен в обязательном порядке проверить количество полученных мест. Вес и объем груза проверяется при возникновении спорных ситуаций по инициативе Клиента.
- Прием груза по количеству с внутри тарным пересчетом производится по транспортным и сопроводительным Документам (счетам-фактурам, спецификациям, описям, упаковочным ярлыкам) с увеличением стоимости перевозки на 100%.
- При обнаружении Экспедитором признаков повреждения тары в пути, либо иных обстоятельств, могущих повлиять на состояние груза, производится проверка груза по количеству со вскрытием поврежденных мест, на основании товарно-транспортных накладных. Проверка производится при участии Клиента и Экспедитора. Результаты проверки отражаются в подписываемых ее участниками Актах. Если при передаче груза Клиенту не были обнаружены повреждения тары, претензии по недостатке не принимаются.
- 5.3. Условия оказания услуг по каждой конкретной перевозке (указание наименования грузоотправителя, грузополучателя, тип груза, вес, объем, число мест груза / в случае приема груза с пересчетом мест /, состояние тары, место оплаты услуги, применение повышающего коэффициента, перечень дополнительных услуг) фиксируются в экспедиторском документе (товарно-транспортной накладной).
- 5.4. В случае, если во время выдачи груза получатель, указанный Клиентом или уполномоченное им лицо не уведомили Экспедитора в письменной форме об утрате, о недостатке или повреждении (порче) груза и не указали общий характер недостачи или повреждения (порчи) груза, считается, что они получили груз неповрежденным.

6. Иные условия договора.

- 6.1. Настоящий договор предоставляет Экспедитору право совершать любые действия, направленные на выполнение Экспедитором услуг, связанных с перевозкой груза.
- 6.2. При необходимости уточнения представленной Клиентом информации, обеспечивающей исполнение обязательств по настоящему договору, Экспедитор уточняет необходимые данные путем телефонной, факсимильной и электронной связи.
- 6.3. Экспедитор вправе предоставить копию настоящего договора, заверенную своей печатью, третьим лицам, имеющим право на получение данных сведений в соответствии с действующим законодательством.
- 6.4. Клиент самостоятельно взаимодействует с органами таможенного и иного государственного контроля (надзора).

- 6.5. Все заявления и предложения, адресованные Экспедитору, должны быть предоставлены в письменной форме. Заявления Клиента, переданные в виде телефонограмм, Экспедитором не рассматриваются.
- 6.6. Правоотношения сторон, прямо не определенные условиями настоящего договора, регулируются нормами Гражданского кодекса РФ и другими законодательными актами, регулирующими отношения в области оказания услуг по организации перевозок железнодорожным, автомобильным транспортом.

7. Форс-мажорные обстоятельства.

- 7.1. Стороны освобождаются от частичного или полного исполнения обязательств по данному Договору, если неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после подписания настоящего договора в результате событий чрезвычайного характера, которые сторона не смогла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

8. Порядок разрешения споров.

- 8.1. В случае возникновения между Сторонами любого спора относительно толкования, действия или исполнения настоящего договора, Стороны предпримут все разумные меры для разрешения такого спора путем переговоров.
До предъявления исковых требований, вытекающих из настоящего договора, обязательно предъявление Экспедитору претензии, которая рассматривается в 30-дневный срок. Споры, не урегулированные в претензионном порядке, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Свердловской области.

9. Срок действия настоящего договора.

- 9.1. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания сторонами и действует до 31 декабря 2021г. Договор распространяется на все перевозки, осуществленные в течении указанного периода времени.
Если ни одна из сторон не заявит за 60 дней до истечения срока действия настоящего договора о своем желании расторгнуть его, настоящий договор считается пролонгированным на следующий год, на тех же условиях.
- 9.2. Досрочное расторжение договора может иметь место по соглашению сторон. Договор может быть досрочно расторгнут по инициативе одной из сторон, с обязательным уведомлением другой стороны, в срок не менее 30 дней. Досрочное прекращение договора не освобождает стороны от исполнения ранее возникших обязательств по Договору.
- 9.3. Все изменения и дополнения к настоящему договору действительны, если они составлены в письменной форме и подписаны обеими сторонами.
- 9.4. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру каждой из сторон.

10. Юридические адреса и реквизиты сторон.

Экспедитор:

ООО «УтК»
Юр. адрес: 620034, Свердловская обл,
г.Екатеринбург, ул.Труда, 9, оф 29
ИНН 6658540091 КПП 665801001
Р/с 40702810538410001359
в АО «АЛЬФА-БАНК»
Екатеринбургский филиал
к/с 3010181010000000964 БИК 046577964
ОГРН 1206600069114 ОКПО 46580876
Тел.: (343) 287-33-33
e-mail: oi@ut-c.ru

Клиент:

Коммерческий директор

_____ Субботин П.А.

м.п.